



보이스피싱 피해 발생 시 즉시 대응조치

즉시 현금 1,000만원

대포통장에 관련되어 회

지련한 이자로 대출해드

으니 합의금을 보내세요

구전한 계좌로 이체해

고장에 인출해서 보관해주세요

습니다.

으로 된 대포 통장이

경찰(112), 금감원(1332),
금융회사에 계좌 지급 정지 신청



금융감독원
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE



은행연합회
금융투자협회
수협중앙회
신협중앙회



역신금융협회
저축은행중앙회
MG-새마을금고
신용정보협회



농업은행
한국대부금융협회

보이스피싱 전화 또는 문자를 받고,
피싱 사기범에게 **이체·송금, 개인정보 제공**
또는 **악성앱이 설치된 경우 다음과 같이 대응**



1 입금 금융회사 또는 송금 금융회사
콜센터에 **즉시** 전화하여 피해신고 및
계좌 지급정지* 신청

(경찰청 112 및 금감원 1332에서도 연결 가능)

*본인 거래 금융회사에서 본인의 모든 계좌
일괄 지급정지 가능



2 신분증, 계좌번호 등 **개인정보가
유출**되거나, 의심스런 URL 접속으로
악성앱 설치가 의심되는 경우
다음 절차대로 신속 조치

초기화 전까지 휴대전화 전원을 끄거나 비행기모드 전환

✓ 악성앱 삭제

- (악성앱 설치 시) 휴대전화 초기화나 악성앱 삭제

다른 휴대전화 및 PC 사용을 권장

✓ 개인정보 노출사실 등록

- 금감원 개인정보 노출자 사고예방시스템 (pdfss.or.kr) 접속
- 이용약관, 개인정보제공 등 동의 후 휴대전화 인증으로 본인 확인
- 개인정보 노출사실을 등록하여 신규계좌 개설, 신용카드 발급 등 제한

다른 휴대전화 및 PC 사용을 권장

⑤ 본인 계좌 지급정지(일괄 또는 부분) 신청

- 금융결제원 계좌정보통합관리서비스(www.payinfo.or.kr) 접속
- 본인 계좌 지급정지 메뉴에서 은행권, 제2금융권, 증권사 클릭
- 공동인증서 및 휴대전화 인증(2중 인증)으로 본인 확인
- 지급정지를 신청할 계좌를 선택 후 지급정지 신청

! 영업점을 방문하거나 콜센터(전화)를 통해서도
지급정지 신청 가능

⑥ 명의도용된 휴대전화 개설 여부 조회

- 한국정보통신진흥협회 명의도용방지 서비스 (www.msafer.or.kr) 접속
- 공동인증서 등으로 로그인
- 가입사실현황조회 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의로 개설된 휴대전화 개설 사건여부를 확인
- 명의도용 휴대전화가 개통된 경우, 즉시 해당 이동통신사 등에 회선해지 신청 및 명의도용 신고
- 가입제한 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의 휴대전화 신규개설 차단

필요서류는 방문 전 금융회사 또는 경찰서 문의

3 경찰서(사이버 수사대)에서 발급한
사건사고사실확인원 등 증빙서류와 함께
지급정지 신청한 영업점에 **피해구제신청**
서면접수(신청일 3일이내)

※ 즉시 대응조치를 시행한 이후, 금융회사 및
경찰 안내 등에 따라 인증서 폐지·재발급,
신분증 분실신고 등 필요한 추가조치를 실시



만화를 통해 복습하는 보이스피싱 대응요령



휴대전화 초기화 및 악성앱 삭제



개인정보 노출사실 등록
[pd.fss.or.kr]



내 계좌 지급정지(일괄 또는 부분) 신청
[www.payinfo.or.kr]



명의 도용된 휴대전화 개설 여부 조회
[www.msafer.or.kr]